

Lær at arbejde med AI-agenter





Mike Poulsen

Partner og CEO



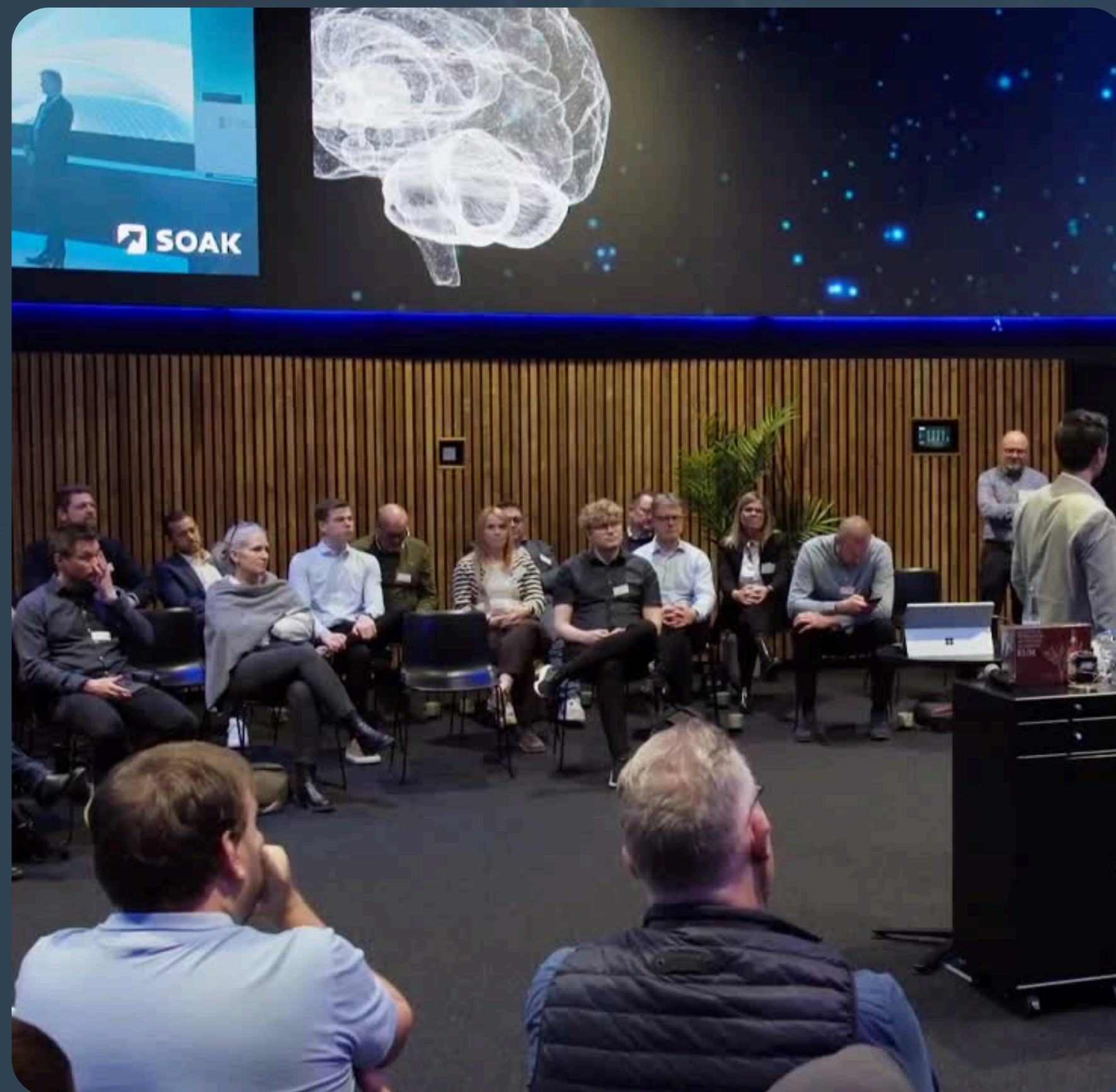
Agendaen sidste gang jeg stod her

AI-klar dataplatform

SOAK Connect

Fabric

Demo: AI-agent i Copilot Studio



teknologier.

PRODUKT:

Alle

AI

Business Central

Copilot Studio

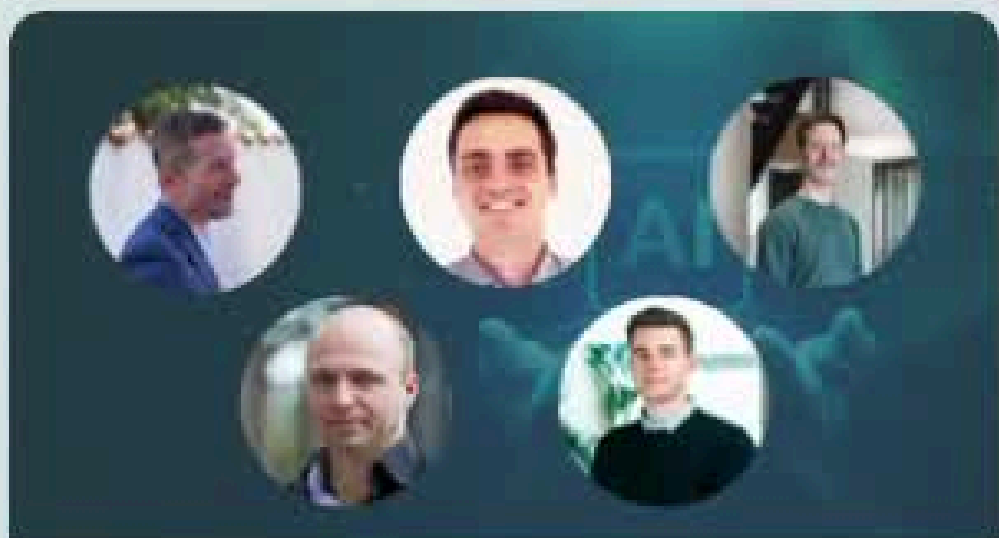
Fabric

Power Apps

Power BI

Power Pages

SOAK Connect



SEMINAR

Byg AI-kompetencer med Microsoft

8. maj 2026 kl. 08.30-13.15

Business Central

AI

SOAK Connect

Efter succesen med vores seminar i november 2025 er vi klar med et nyt arrangement - denne gang...

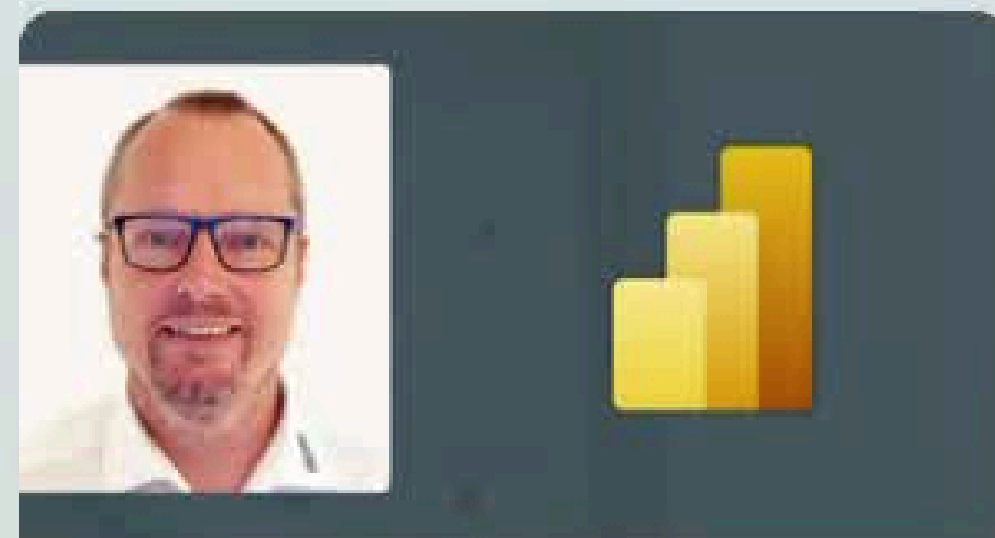


WEBINAR

Continia Banking - Payment Service Providers and the CSV port

12. maj 2026 kl. 10.00-10.30

This webinar will focus on how Continia Banking supports working with payment service providers, as well as the...



WEBINAR

Kom godt i gang med Power BI

19. maj 2026 kl. 10.00-10.45

Oplægsholder: Søren Agerbo Frydensbjerg

Power BI

Få en enkel introduktion til, hvad Power BI kan, og hvordan det kan bruges i din organisation.

Agendaen for i dag

Jelling Musikfestival



Arbejdstrendsanalyse fra Microsoft

SOAK og AI

SOAKS kunder og AI

Jelling Musikfestival

Fra udfordring til løsning

Spørgsmål



“Værdien flytter sig — fra at udføre til at vurdere”

*Microsoft Work Trend Index 2026
(maj 2026)*



Læs artiklen her



**“Vinderne bliver dem der bygger
et læringsystem — ikke dem der
adopterer hurtigst”**

*Microsoft Work Trend Index 2026
(maj 2026)*



Læs artiklen her



**“Lederen er flaskehalsen
— folk er klar, systemerne er ikke”**

*Microsoft Work Trend Index 2026
(maj 2026)*



Læs artiklen her



SOAK og AI

Hvordan AI påvirker vores hverdag i SOAK

- 500.000 kr. investeret i medarbejdernes AI-rejse
- Individuel enabling – alle med på vognen
- Frigør tid fra rutine til det værdiskabende
- Mulighed for at varetage flere eller nye opgaver
- AI som en kollega, ikke en erstatning





SOAK og AI

Hvordan AI ændrer vores arbejde i marketing



Marketing



Meta



Customer Insights



Wordpress

Automatisere + analysere + planlægge



SOAK og AI

Hvordan AI ændrer vores arbejde i marketing



Marketing



Marketing



Meta



Customer Insights



Wordpress

Automatisere + analysere + planlægge



Meta

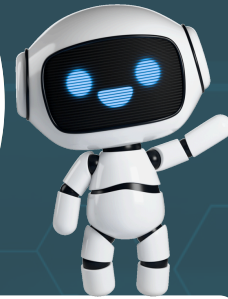


Customer Insights



Wordpress

Automatisere + analysere + planlægge



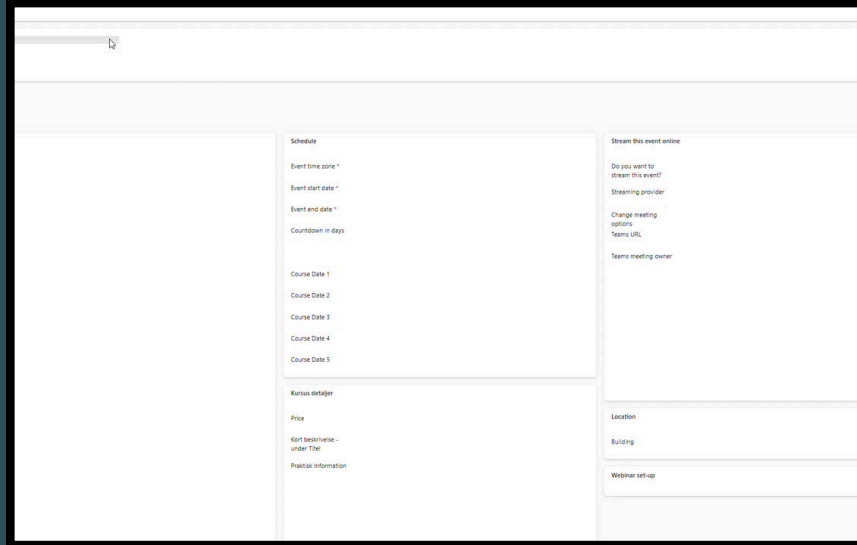
Marketing

OPGAVE

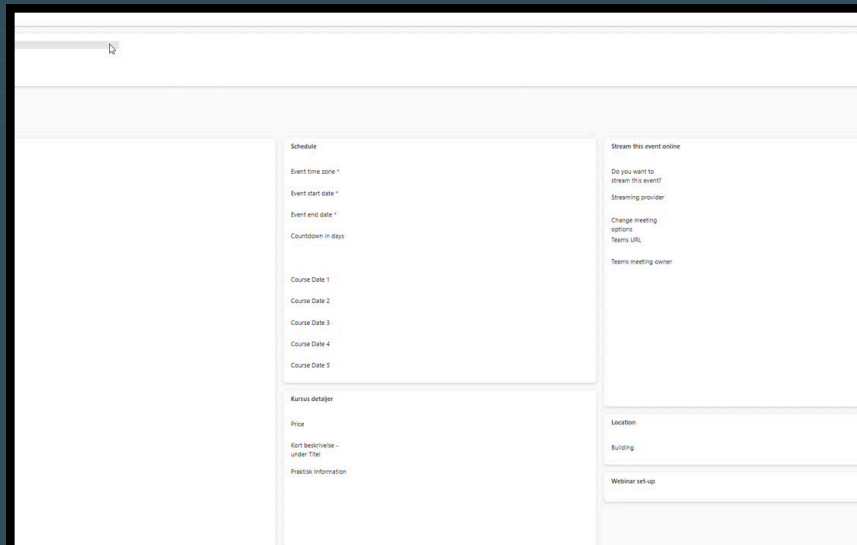
NYT WEBINAR

- **Foreslå titel og indhold**
- **Event i CI**
- **Kreativer**
- **Linkedin/fb post**
- **Segment**
- **Reminder mails**
- **Send optagelse**
- **On demand webinar**

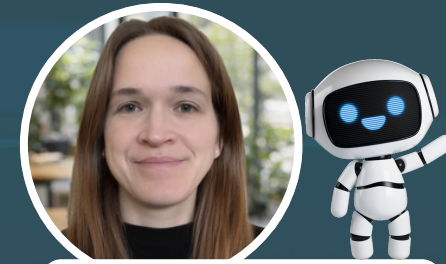
Foreslår kommende webinarer baseret på historik og trend



Opretter event i Customer Insights



Laver kreativer

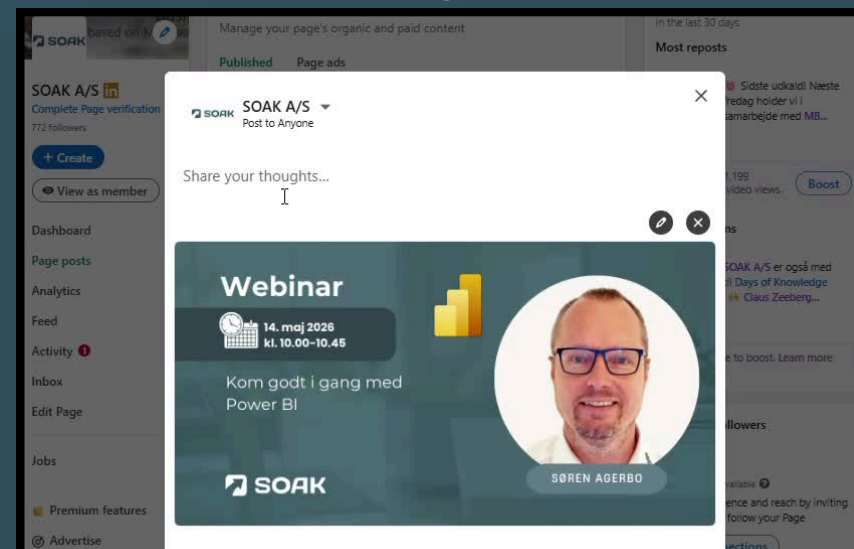


Marketing

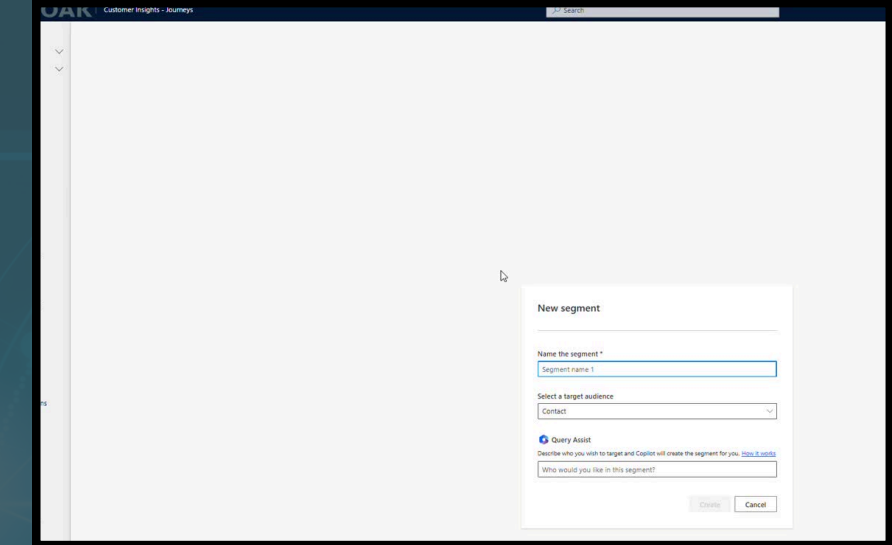
OPGAVE NYT WEBINAR

- Foreslå titel og indhold
- Event i CI
- Kreativer
- LinkedIn/fb post
- Segment
- Reminder mails
- Send optagelse
- On demand webinar

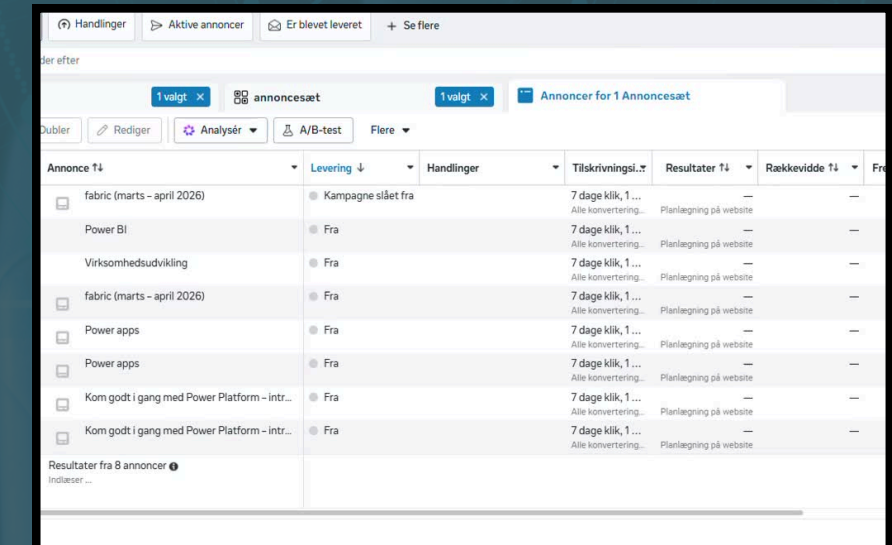
Laver opslag til linkedin og facebook



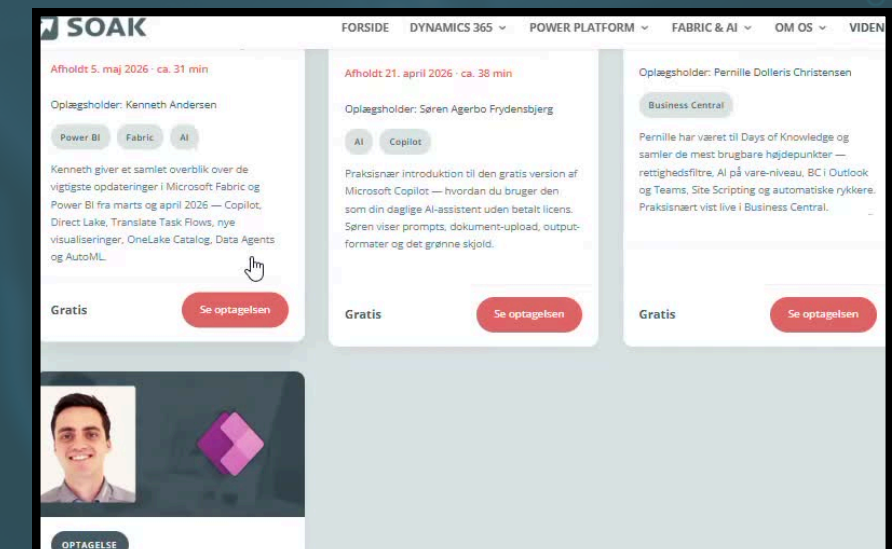
Opretter segment og remindermails i Customer Insights



Sætter annoncer op på facebook

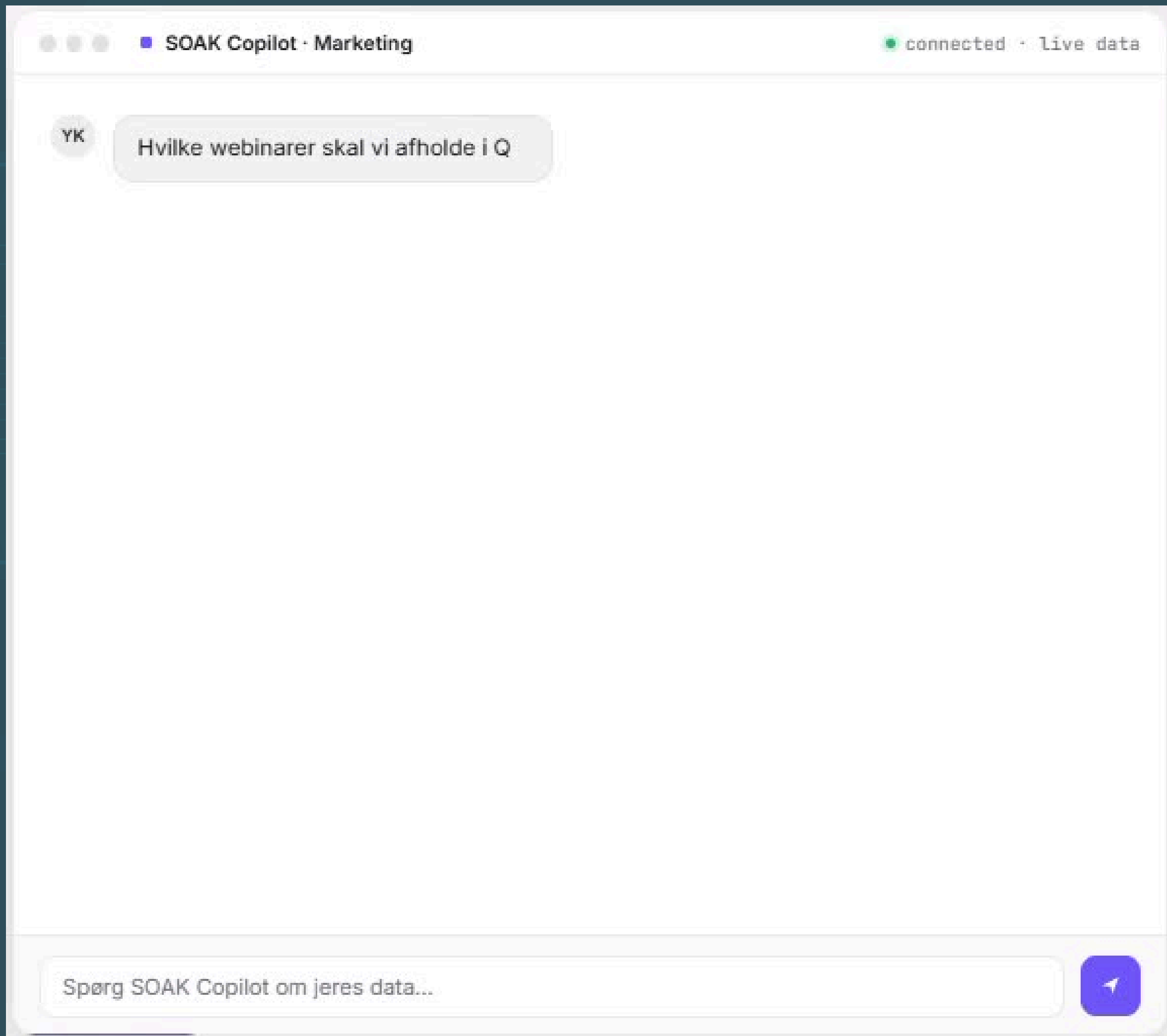


Sender optagelse ud og lægger på hjemmesiden





Foreslår kommende webinarer baseret på historik og trend





Opretter event i Customer Insights

Key information

Event name *

Event type

Tags

Oplægsholder -
GAMMEL

Oplægsholder -
Events

Registration count

Event image

Check-in count

Event URL

Description

Schedule

Event time zone *

Event start date *

Event end date *

Countdown in days

Course Date 1

Course Date 2

Course Date 3

Course Date 4

Course Date 5

Kursus detaljer

Price

Kort beskrivelse -
under Titel

Praktisk Information

Stream this event online

Do you want to
stream this event?

Streaming provider

Change meeting
options

Teams URL

Teams meeting owner

Location

Building

Webinar set-up



SOAK og AI

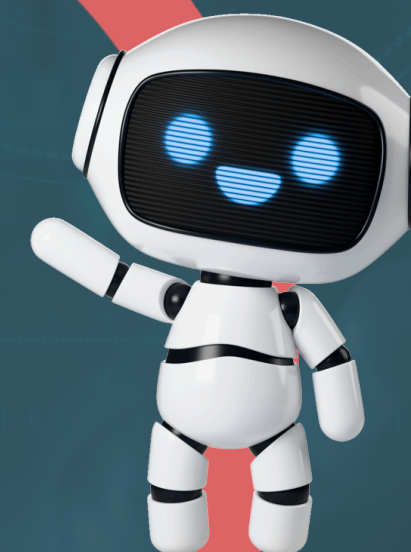
Human in the Loop



OPGAVE

NYT WEBINAR

- Foreslå titel og indhold
- Event i CI
- Kreativer
- LinkedIn/fb post
- Segment
- Reminder mails
- Send optagelse
- On demand webinar





SOAK og AI

Et par sandheder efter to måneder med AI



Marketing

1. **“Det tager tid at lære den hvordan jeg arbejder.”**
2. **“Når den så har lært det, kan jeg arbejde langt hurtigere end før.”**
3. **“Jeg kan lave ting nu, som jeg ikke kunne før.”**
4. **“Jeg godkender stadig alt hvad den laver.”**



SOAK og AI

AI ændrer måden vi arbejder på



Marketing

FØR krævede mit arbejde

- Teknisk viden om hvert program
- Tid til hver opgave
- Hukommelse og rutine



Marketing

NU kræver mit arbejde

- At kende mit fag
- Klarhed over hvad jeg vil have
- Vurderingsevne af det AI'en laver

CASE 1
Ordreagent
på mail



INDGANG

Mail fra kunde

Ordre i frit format — sådan som kunden plejer at skrive den.



AI LÆSER OG TJEKKER

Kunde · varer · leveringsadresse

Strukturerer fritekst til ordrelinjer og verificerer mod stamdata.



Spørger kunden hvis nødvendigt

Mommaske godkender for AI svarer — det er her tiliden bygges.

01



UDGANGSPUNKT

Ældre økonomisystem

Skal ikke udskiftes — det virker, og driften ligger der.

02



SOAK BYGGER

Vi bygger en webservice

Bro mellem AI og det gamle system — et lille, veldefineret lag.

AI-hjælper ikke med systemet

AI-hjælper ikke med systemet

AI-hjælper ikke med systemet

AI-hjælper ikke med systemet

AI-hjælper ikke med systemet

AI-hjælper ikke med systemet

CASE 2
AI-bro til
ældre ERP

SOAKS kunder og AI

jelling
Musikfestival



 **SOAK**

KORT HISTORISK INTRO

I 1989 beslutter en håndfuld unge drenge fra JFS Fodbold, at de gerne vil tjene penge til deres klub, men i stedet for at sælge lodsedler og småkager, vil de afholde en festival.

Så d. 27. maj 1989 afholdes den første Jelling Musikfestival.

Den første festival blev stabled på benene med 16 frivillige, 1000 gæster og 16 musikere og den varede 1 dag.

KLIP TIL I DAG



KLIP TIL I DAG

Vi sætter 40.000 armbånd på håndled
Vi har ca. 7500 seje frivillige
Vi fylder mere end 46 hektar
Vi har mere end 18.000 til overnatning

Rejsen på kontoret:

Første ansættelse i 2004

2017: 6 ansatte

2026: 20 ansatte

EN TING ER STADIG DEN SAMME!

Vi er 100 % nonprofit i vores forening og faktisk den 2 største i Danmark af slagsen.

+60 mio. kr.

uddelt siden 1989

**Til fællesskabet
Fra fællesskabet**



MED SOAK SOM PARTNER GÅR VI I 2026 I GANG MED AI-VÆRKTØJER OG STØRRE FOKUS PÅ DATA INDSAMLING



CASE:

På Jelling Musikfestival går vi fra at være 20 ansatte til ca. 7.500 ansatte og frivillige i fire dage om året.

7.500 mennesker, som året rundt skal:

- have nyheder tilsendt
- have svar på spørgsmål om næste års vagtplan
- inviteres til arrangementer
- have lavet vagtplan
- have bestilt arbejdstøj
- oooog meget, meget andet ...

I NORMAL VIRKSOMHED

7500 ansatte = 40/50
koordinatorer



PÅ JELLING MUSIKFESTIVAL

7500 ansatte = 1-20
koordinatorer



Kontoret/Ledelse

Formænd

Mellemledere

25,18 og 6 timers

AI AGENTEN KAN HJÆLPE OS MED:

Pre-definere mail indhold

Mindske skrive arbejdet i at
besvare mails

Personliggøre mailsvaret uden
ekstra arbejde

Hvorfor AI robot?

4.181 mails sendt i 2025

Ved en gennemsnitlig mailsvartid på 5 min er det mere end 46 arbejdsdage - kun til at besvare mails i denne indbakke...

Vi forventer at spare 20-30% af tiden til at skrive mails - altså svarende til knap 14 arbejdsdage

Derfor....



Det har vi lært...

Det tager

- Tid
- Energi
- En god læringskurve

Vi skal lære at

- Arbejde på en anden måde
- Være nærværende selvom det er en robot der hjælper os

AI kan SÅ meget mere end vi troede...

... men er også mere krævende end vi troede...



DET KRÆVER:

■ Forståelse for hvordan man skaber en god prompt

■ En partner som SOAK, der kan bidrage med viden og faglighed på området, så vi sikre korrekt håndtering

■ Fokuseret fodring med data og viden til AI-agenten:
Vi gennemlæser alle mails og retter løbende i dem, for at sikre at svarene er valide og skrevet fra os

Jelling Musikfestival, om 10 år er ikke skabt af AI...

Men måske hjulpet på vej med AI-agenter,
Der sikre en stabil fremtid, med balance mellem det at være 100 % NonProfit og det at udvikle sig i et voksende marked.

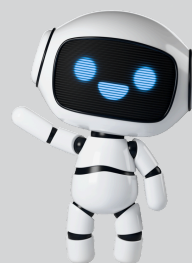
Case 3

Jelling Musikfestival



Viden

Sharepoint, word og dokumenter



Agent



Værktøjer

Laver et draft til et mail svar.



Trigger

Hver gang Jelling Musikfestival får en mail i deres indbakke

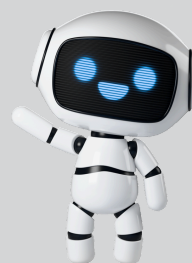
Case 3

Jelling Musikfestival



Viden

Sharepoint, word og dokumenter



Agent



Værktøjer

Laver et draft til et mail svar.



Kan registrere ting i hjælpersystemet med human in loop



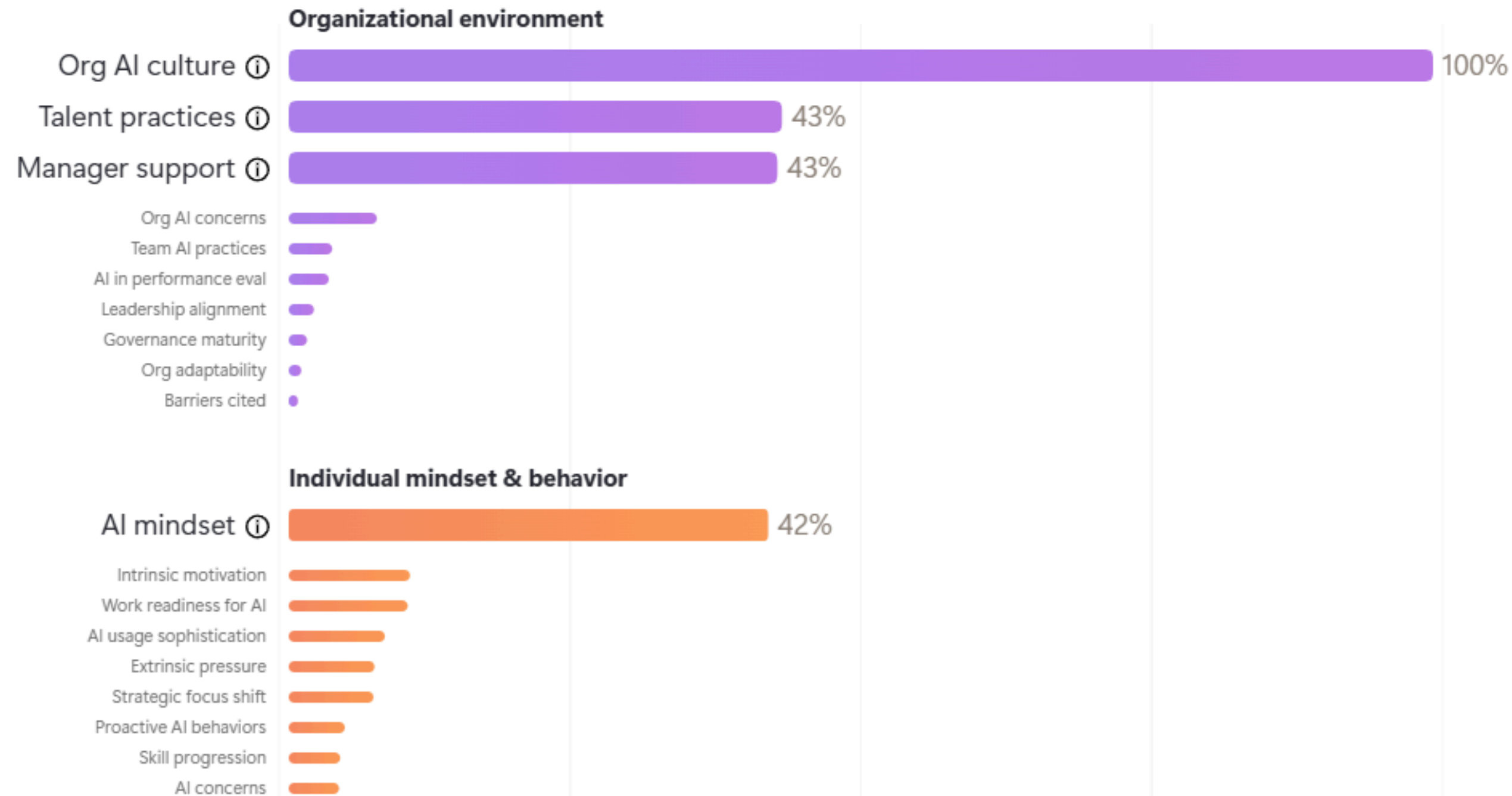
Trigger

Hver gang Jelling Musikfestival får en mail i deres indbakke

AI VALUE

The biggest factor behind AI impact isn't individual. It's organizational.

Organizational factors—culture, manager support, talent practices—account for more than 2x of AI's real impact (67%) as individual mindset and behavior (32%)



**Microsoft Work Trend Index
2026 (maj 2026)**

Spørgsmål?



Christina Arkil



Line Gundal



Mike Poulsen

