



En **HR-agent**, der aflaster  
HR-chefen og tager de  
kedelige spørgsmål.



## UDFORDRINGEN

# De **samme** spørgsmål, igen og igen

HR-chefens telefon og indbakke stod aldrig stille. Medarbejdere fra flere lande skrev og ringede om det praktiske:

*Hvor mange feriedage har jeg egentlig, når jeg sidder i Sverige?*

*Hvad gælder for barsel i Norge?*

*Bliver feriefridage udbetalt, hvis jeg ikke når at bruge dem?*



## UDFORDRINGEN

# Svaret var der allerede — men **ingen** fandt det

Det var hverdagen hos en international virksomhed med medarbejdere fordelt i flere lande – men med hele HR-ansvaret placeret hos én person i Danmark.

*Ironien var, at svarene som regel allerede lå tilgængelige på virksomhedens intranet.*

Problemet var ikke manglende information, men at det var lettere at ringe eller skrive til HR-chefen end selv at lede sig frem.



## LØSNINGEN

# Skræddersyet SharePoint-agent, udviklet af MB Solutions

Vi samlede alt relevant HR-materiale ét sted og gav agenten præcise instrukser:

*Den skal svare på det sprog,  
spørgsmålet stilles på – og den skal  
automatisk prioritere de regler, der  
gælder for det land, sproget hører til.*

## SÅDAN VIRKER DEN



Spørger en medarbejder på svensk om ferieregler, finder agenten selv frem til de svenske regler og svarer på svensk. Ingen manuel opsætning per land, ingen ventetid.

*Agenten fik sit eget navn, så den var nem at huske og henvise til. Modtagelsen blandt medarbejderne var overvældende positiv.*

## Hvad HR-afdelingen fik ud af at have agenten

- ✓ HR-afdelingen blev markant aflastet, da agenten overtog rollen som første kontaktpunkt for praktiske spørgsmål
- ✓ Løbende besparelse på oversættelse – agenten håndterer selv sprog og lokale nuancer, hver gang materialet opdateres
- ✓ Altid opdaterede svar – ved bevidst at afgrænse agentens vidensområde til ét kilde-site sikrede vi, at den aldrig gætter eller trækker på forældet information
- ✓ Bedre medarbejderoplevelse – svar på eget sprog, døgnet rundt, uden ventetid

---

# Én konkret opgave. Løst ordentligt.

AI-agenter behøver ikke at være komplekse for at gøre en stor forskel.



*De kan skabe værdi, når viden er spredt, processer gentages, eller medarbejdere bruger meget tid på at finde svar eller navigere i interne retningslinjer.*



**Vi bygger ikke kun agenter, der virker. Vi bygger dem rigtigt.**

Vi bygger agenter inden for virksomhedens eksisterende adgangsstyring, med afgrænset dataadgang og i overensstemmelse med gældende compliance-krav og interne sikkerhedspolitikker. Så I kan skalere med AI – uden at gå på kompromis med sikkerheden.

## KONTAKT OS

# Har I en lignende tidsrøver i jeres virksomhed?

Tag fat i os – vi hjælper jer med at finde og løse den.



## MORTEN BJERRUM SCHOU

AI & Business Innovation • Projektkonsulent



 Innovations Allé 3, 7100 Vejle

 +45 76 49 83 41

 [msc@mb-solutions.dk](mailto:msc@mb-solutions.dk)